

以靈活的運作方式協助 呼吸器廠商應對疫情需求



CHIMEI
a step up

主要客戶、產業與應用資訊

全球頂尖的醫療器材製造商

機會

於新冠疫情期間大量生產重症照護用呼吸器
以拯救性命

挑戰

- 阻燃級POLYLAC ABS系列產品的需求攀升，
訂單暴增十倍以上
- 亟需縮短物流的整體作業時間
- 供應鏈複雜且物流情勢動盪
- 貨運路線減少，運費增至三倍以上

解決方案

- 優先生產
POLYLAC ABS PA-765/765A樹脂材料
- 協調整個供應鏈進行應對
- 自行吸收50%的運費以加速流程

成果

- 大幅縮短整體作業時間
- 讓客戶得以應付呼吸器的爆量訂單，進而協助
救援患者
- 建立直接關係並開發相應流程，讓未來的應對
效率更加迅速

在需求暴增且供應鏈告急的情況下， 奇美成功支援醫療器材廠商度過危機

2020上半年全球都籠罩在新冠疫情的陰影之下，各國的醫療體系和政府因此承受了極大的壓力，而許多醫療器材廠商收到的救命器材需求量更因此而急速竄升。除了瞬間爆量的訂單外，供應鏈和物流方面的情況也因封城措施而出現顯著變化，使得這些廠商深陷一場難解的風暴中。今年四月，奇美的收件匣塞滿了緊急訂單，內容都是要求訂購大量的POLYLAC ABS阻燃樹脂。然而，過於分散的訂單讓負責人員無法立即確認實際的需求來源，也因此增添了不少障礙。

支援、供應與運輸的全面加速

由於時間緊迫，來自不透明供應鏈各環節的供應商紛紛直接向奇美下訂單。事實上，奇美主要是透過值得信賴的經銷商所構成的全球網路，為世界各地的客戶提供服務。一般而言，使用奇美原料的品牌主並不會直接與我們對話，而這次的案例原先也是如此。然而，由於情況緊急、全球供應鏈也無法正常運作而暫時癱瘓，因此奇美便毅然決然地扛下重責大任，試圖克服執行層面上的種種挑戰，並加快整體流程。

透過進一步的追查，奇美發現這些緊急訂單的源頭皆來自一間全球頂尖的醫療器材製造商。該企業收到來自多國政府的訂單，須在兩個月內完成兩萬台呼吸器的不可能任務。於是，奇美在短時間內迅速與供應鏈的各廠商建立直接聯繫，包含經銷商、採購商、射出成型工廠、組裝廠，以及橫跨美國、亞洲和歐洲的物流公司等等。如此一來，便能協調各方迅速採取行動，進而滿足急遽增加的救命器材需求。

奇美實業一般塑料事業部經理林偉民表示：「發現這次的需求來源是攸關性命的呼吸器後，我們便決定要採取應對措施，並成為協調各方的中間人。與此同時，奇美的各個部門也齊聚一堂，合力實現這項不可能的任務。」

作為特殊規格ABS PA-765/765A樹脂的獨家供應商，奇美以滿足訂單需求作為當前的首要目標，甚至另外清出一整條生產線，以優先製造POLYLAC ABS樹脂。事實上，這條生產線的所有產能原先已安排生產其他級別的ABS樹脂，這意味著奇美必須在爆滿的排程中空下三至四日的作業時間。此外，奇美現有的POLYLAC ABS PA-765/765A庫存也已直接分配給該廠商。這間呼吸器製造商通常會透過奇美的不同經銷商下訂單，一年約訂購兩噸的POLYLAC系列材料。然而，對方捎來的第一筆直接訂單不僅需求量大達15噸，並且需在極短的時間內完成交付。到今年夏天為止，該客戶的兩筆訂單已累積了50噸的需求量。

而此時的物流業正面臨著分崩離析的情勢，對整個局面也構成了一大挑戰。許多航空公司因鎖國防疫政策而停飛，不僅使得航運艙位一位難求，運費也飆漲至三倍以上。而客戶的供應鏈中各成員的分工不明、責任歸屬不清，難以從中找出負責統籌的領導者。林偉民表示：「我們知道必須加快腳步才能拯救生命，因此才決定負責統籌一切事務。為確保進展順利，公司甚至自行吸收了50%的運費，而最後也確實讓決策流程加快了不少。」

將言語化為行動

奇美很快便適應了不斷變化的情境，成功在一週內製造出第一批重達15噸的POLYLAC ABS樹脂材料，隨後僅用了一週的時間，便順利將原料從奇美的台灣廠區運至客戶在歐洲的射出成型廠。儘管在運作和物流方面都處於不利的困境下，奇美依然成功縮短了整體作業時間，讓客戶能夠及時支援政府和醫療體系的緊急照護服務。

為了讓整個供應鏈運作順暢，奇美致力於提供長期且穩定的材料供應與相關支援，在客戶遭遇困難時更是如此。林偉民說道：「台灣有句話叫做『兩天不收傘』，此時我們與客戶之間並沒有合約或權利義務關係，但作為一個優秀且可靠的供應商，奇美總是盡力讓事情順利進展，讓所有人都能因此受益。這也是我們確保雙方的業務都能持續運作的秘訣。」

“ 作為一個優秀且可靠的供應商，
奇美總是盡力讓事情順利進展，
讓所有人都能因此受益。
這也是我們確保雙方的業務都能持續運作的秘訣。 ”

林偉民

奇美實業一般塑料事業部經理



POLYLAC PA-765/765A樹脂材料

高阻燃性、高流動性
符合國際醫療安全標準

在全球供應鏈中扮演好自己的角色

新冠疫情爆發後，全球供應鏈暴露了自身的複雜性和脆弱性。只要一條支線受到影響，便會造成全面的連鎖反應。而奇美實業將支援整個供應鏈視為己任，期望藉此促進所有產業健全發展。

CHIMEI