

# 以灵活的运作方式协助 呼吸器厂商应对疫情需求



**CHIMEI**  
a step up

主要客户、产业与应用信息  
全球顶尖的医疗器材制造商

#### 机会

于新冠疫情期间大量生产重症照护用呼吸器  
以拯救性命

#### 挑战

- 阻燃级POLYLAC ABS系列产品的需求攀升，  
订单暴增十倍以上
- 亟需缩短物流的整体作业时间
- 供应链复杂且物流情势动荡
- 货运路线减少，运费增至三倍以上

#### 解决方案

- 优先生产  
POLYLAC ABS PA-765/765A树脂材料
- 协调整个供应链进行应对
- 自行吸收50%的运费以加速流程

#### 成果

- 大幅缩短整体作业时间
- 让客户得以应付呼吸器的爆量订单，进而协助  
救援患者
- 建立直接关系并开发相应流程，让未来的应对  
效率更加迅速

# 在需求暴增且供应链告急的情况下， 奇美成功支持医疗器材厂商度过危机

2020上半年全球都笼罩在新冠疫情的阴影之下，各国的医疗体系和政府因此承受了极大的压力，而许多医疗器材厂商收到的救命器材需求量更因此而急速窜升。除了瞬间爆量的订单外，供应链和物流方面的情况也因封城措施而出现显著变化，使得这些厂商深陷一场难解的风暴中。今年四月，奇美的收件匣塞满了紧急订单，内容都是要求订购大量的POLYLAC ABS阻燃树脂。然而，过于分散的订单让负责人员无法立即确认实际的需求来源，也因此增添了不少障碍。

## 支持、供应与运输的全面加速

由于时间紧迫，来自不透明供应链各环节的供货商纷纷直接向奇美下订单。事实上，奇美主要是透过值得信赖的经销商所构成的全球网络，为世界各地的客户提供服务。一般而言，使用奇美原料的品牌主并不会直接与我们对话，而这次的案例原先也是如此。然而，由于情况紧急、全球供应链也无法正常运作而暂时瘫痪，因此奇美便毅然决然地扛下重责大任，试图克服执行层面上的种种挑战，并加快整体流程。

透过进一步的追查，奇美发现这些紧急订单的源头皆来自一间全球顶尖的医疗器材制造商。该企业收到来自多国政府的订单，须在两个月内完成两万台呼吸器的不可能任务。于是，奇美在短时间内迅速与供应链的各厂商建立直接联系，包含经销商、采购商、射出成型工厂、组装厂，以及横跨美国、亚洲和欧洲的物流公司等等。如此一来，便能协调各方迅速采取行动，进而满足急遽增加的救命器材需求。奇美实业一般塑料事业部经理林伟民表示：「发现这次的需求来源是攸关性命的呼吸器后，我们便决定要采取应对措施，并成为协调各方的中间人。与此同时，奇美的各个部门也齐聚一堂，合力实现这项不可能的任务。」

作为特殊规格ABS PA-765/765A树脂的独家供货商，奇美以满足订单需求作为当前的首要目标，甚至另外清出一整条生产线，以优先制造POLYLAC ABS树脂。事实上，这条生产线的产能原先已安排生产其他级别的ABS树脂，这意味着奇美必须在爆满的排程中空下三至四日的作业时间。此外，奇美现有的POLYLAC ABS PA-765/765A库存也已直接分配给该厂商。这间呼吸器制造商通常会透过奇美的不同经销商下订单，一年约订购两吨的POLYLAC系列材料。然而，对方捎来的第一笔直接订单不仅需求量高达15吨，并且需在极短的时间内完成交付。到今年夏天为止，该客户的两笔订单已累积了50吨的需求量。

而此时的物流业正面临着分崩离析的情势，对整个局面也构成了一大挑战。许多航空公司因锁国防疫政策而停飞，不仅使得航运舱位一位难求，运费也飙涨至三倍以上。而客户的供应链中各成员的分工不明、责任归属不清，难以从中找出负责统筹的领导者。林伟民表示：「我们知道必须加快脚步才能拯救生命，因此才决定负责统筹一切事务。为确保进展顺利，公司甚至自行吸收了50%的运费，而最后也确实让决策流程加快了不少。」

### 将言语化为行动

奇美很快便适应了不断变化的情境，成功在一周内制造出第一批重达15吨的POLYLAC ABS树脂材料，随后仅用了一周的时间，便顺利将原料从奇美的台湾厂区运至客户在欧洲的射出成型厂。尽管在运作和物流方面都处于不利的困境下，奇美依然成功缩短了整体作业时间，让客户能够及时支持政府和医疗体系的紧急照护服务。

为了让整个供应链运作顺畅，奇美致力于提供长期且稳定的材料供应与相关支持，在客户遭遇困难时更是如此。林伟民说道：「台湾有句话叫做『雨天不收伞』，此时我们与客户之间并没有合约或权利义务关系，但作为一个优秀且可靠的供货商，奇美总是尽力让事情顺利进展，让所有人都能因此受益。这也是我们确保双方的业务都能持续运作的秘诀。」

“ 作为一个优秀且可靠的供货商，  
奇美总是尽力让事情顺利进展，  
让所有人都能因此受益。  
这也是我们确保双方的业务都能持续运作的秘诀。 ”

林伟民  
奇美实业一般塑料事业部经理



## **POLYLAC PA-765/765A树脂材料**

高阻燃性、高流动性  
符合国际医疗安全标准

### **在全球供应链中扮演好自己的角色**

新冠疫情爆发后，全球供应链暴露了自身的复杂性和脆弱性。只要一条支线受到影响，便会造成全面的连锁反应。而奇美实业将支持整个供应链视为己任，期望藉此促进所有产业健全发展。

**CHIMEI**